2026年 11月 13日

お客さま各位

オリックス自動車株式会社

Microsoft365の障害に伴うお問い合わせメールの受信不具合および返信遅延について

平素よりオリックスカーシェアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Microsoft365の障害の影響により、オリックスカーシェア「お問い合わせフォーム」に頂いたメッセージの受信および返信が正常に行えない状況となっております。

このため、お客さまからのお問い合わせに対する返信に、通常よりお時間をいただく可能性がございます。

■発生日時

・2026年11月13日（金） 未明より継続中

■影響を受けているサービス

・「お問い合わせフォーム」にいただいたメッセージの受信および返信

■今後の対応

・障害の復旧後、受信が確認できたお問い合わせから順次対応いたします。

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

＜お問い合わせ先＞
オリックスカーシェア 問合せ受付センター
TEL: 03-5958-3012