

クルマの乗りかた（予約～返却）

乗るクルマによって、少しだけ違います。まずはどちらのクルマか確認しましょう。

クルマの乗り方



まず、クルマの確認を

2026年12月ごろまで、新しいクルマと今までのクルマが順番に入れ替わる予定です。乗るときに、下の見分け方でチェックを。

STEP 1 予約する



新しいアプリ・ サイトから

💡 6時間ルール

6時間以内なら
早く返すほど**おトク**に
※6時間未満の予約の場合

新しいクルマ 新車載器

キープレート+白ボタン

📱 アプリで
解錠・返却できる
クルマ

※新規会員／
乗換え会員の方が
予約できます

STEP 2 クルマを開ける



アプリで ピッ！と解錠

💡 タッチ1回でOK

ハザードは光りません
・ICカード、免許証でも解錠可能

STEP 3 運転中



延長は アプリから

⚠️ カーナビからは不可

スマホに
PUSH通知が届きます

STEP 4 返却する

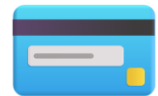


アプリで 返却ボタン

⚠️ 予約時刻を厳守

「返却後10分」の
猶予はなくなりました
ICカード、免許証でも施錠可能

STEP 5 お支払い



ご利用ごとに クレカ決済

💡 月次まとめは廃止

使うたびに
ご登録カードで決済

今までのクルマ 旧車載器

ハザードが光るクルマ

📱 ICカード・免許証
で解錠するクルマ

※どなたでも予約OK

STEP 2 クルマを開ける



ICカード・ 免許証で解錠

ICカードは
そのまま使えます

STEP 3 運転中



今までと同じ ご利用方法で

延長・お知らせなど
これまで通り

STEP 4 返却する



ICカード・ 免許証で返却

「返却後10分」の
猶予はなくなりました



覚えていただきたいのは、たった1つだけ。

予約したそのクルマが、**新しいクルマ**か**今までのクルマ**か。開けかたも返しかたも、それだけで決まります。