

FAQ ⑥ / AFTER SERVICE START

FAQ — 利用開始後の使い方

解錠方法・ICカード・予約・家族会員間の共有まわり

Q1 車両の解錠方法はどのように確認できますか？

A 解錠方法は**利用する車両によって異なります**。新システムでは車載器の種類によって解錠方法が決まり、**会員プラン**による違いではありません。

車載器タイプ別 / 解錠方法

NEW 新車載器
アプリ / Web
で解錠

OLD 旧車載器
ICカード / 免許証
で解錠

Q2 ICカードは新システムでも利用できますか？

A はい、引き続き**ご利用いただけます**。既に登録済みのICカードは、新システムでも継続してご利用いただけます。

ご注意事項

! 利用前に**動作確認**をおすすめします

Q3 新アプリから予約すれば必ずアプリ解錠できますか？

A いいえ、**利用する車両によって異なります**。新アプリで予約した場合でも、利用車両が旧車載器の場合はアプリ解錠に対応していません。

ご注意事項

! 解錠方法は**車両ごとに異なります**

i 利用前に**解錠方法をご確認**ください

i ICカードや免許証が必要となる場合があります

Q4 新アプリでは家族会員同士で予約内容を共有できますか？

A いいえ、**共有できません**。新アプリでは各会員がそれぞれのアカウントでログインし、自分自身の予約情報のみ確認できます。

ご注意事項

! 家族会員の予約内容は**表示されません**

i 予約確認は**予約者本人がログイン**してください

i 旧サービスとは仕様が異なります