

FAQ ⑤ / CAMPAIGN & BENEFITS

FAQ — 特典・キャンペーン

えらべるPay付与・案内メール・利用方法まわり

▶ えらべるPay 付与から利用までの流れ

STEP 1
アップデート完了

▶

STEP 2
翌月にえらべるPay付与

▶

STEP 3
案内メールが届く

▶

STEP 4
リンクから交換

Q1 えらべるPayはいつ付与されますか？

A 原則として**アップデート完了月の翌月**に付与されます。キャンペーン対象のお客様には、アップデート完了後、翌月を目安にえらべるPayが付与されます。

ご注意事項

- ・付与時期は**変更となる場合**があります
- ・**キャンペーン適用条件**を満たしている必要があります
- ・詳細はキャンペーン案内をご確認ください

Q2 えらべるPayの案内はどのように届きますか？

A **登録メールアドレス宛にご案内**します。えらべるPay付与時には、会員登録時のメールアドレスへ案内メールが送信されます。

ご注意事項

- ・**SMSでは通知されません**
- ・メールアドレスの登録内容をご確認ください
- ・**迷惑メールフォルダ**もあわせてご確認ください

Q3 えらべるPayはどのように利用できますか？

A **案内メール内のリンクから交換先を選択**して利用します。メールに記載された専用ページへアクセスし、ご希望の交換先を選択して手続きを行います。

ご注意事項

- ・**利用者ご自身での操作**が必要です
- ・**利用期限**が設定されている場合があります
- ・詳細は案内メールをご確認ください