

FAQ ③ / RESERVATION & MIGRATION NOTES

FAQ — 予約・移行時の注意事項

予約引き継ぎ・料金ルール・アップデート条件・解錠方法まわり

Q1 移行前の予約は新アプリへ引き継がれますか？

A **いいえ、新アプリには表示されません。**旧システムで取得した予約情報は新システムと連携されておらず、新アプリでは確認できません。予約の確認と利用は**旧アプリまたは旧サイト**をご利用ください。新旧システムで予約情報は**別管理**となります。

Q2 旧予約の料金は新しい料金ルールになりますか？

A **いいえ、旧サービスの料金ルールが適用**されます。料金やキャンセルルールは**予約した時点のサービス内容**に基づいて適用されます。アップデート後であっても新料金は適用されず、**予約時点の利用条件が優先**されます。

Q3 来月以降の予約がある場合でもアップデートできますか？

A **いいえ、アップデートできません。**翌月以降の予約が残っていると移行処理が正常に完了せずエラーになります。**来月以降の予約は事前にキャンセル**してください。当月の予約のみであればアップデート可能。エラー時は予約状況をご確認ください。

Q4 車両の解錠方法は会員状態によって変わりますか？

A **いいえ、車載器の種類によって決まります。**会員種別ではありません。

車載器別 解錠方法

新車載器 アプリ／Webで解錠**旧車載器** ICカード／免許証で解錠

※ 予約したシステムと解錠方法は必ずしも一致しません

Q5 新アプリで予約すれば必ずアプリ解錠できますか？

A **いいえ、利用車両によって異なります。**新アプリで予約した場合でも、利用車両が**旧車載器**の場合はアプリ解錠をご利用いただけません。解錠方法は**車両ごとに異なる**ため、利用前に必ずご確認ください。

Q6 ICカードは新システムでも利用できますか？

A **はい、引き続きご利用いただけます。**既に登録済みのICカードは新システムでも継続利用可能。ただし**一部利用条件によっては再登録が必要**場合があります。