

FAQ ② / FAMILY MEMBER & ACCOUNT INFO

FAQ — 家族会員・会員情報

子利用者登録・家族会員手続き・予約共有・移行状況確認まわり

Q1 子利用者登録とは何ですか？

A 代表会員に紐づいて登録される追加利用者のことで、個人契約の家族会員や法人契約の運転者登録が対象。本人による会員登録が必要で、代表会員とは別のログイン情報を持ちます。契約形態により登録方法が異なる場合があります。

Q2 家族会員を新サービスでも利用するには？

A 代表会員のアップデート完了後に、会員サイトから家族会員の追加登録が必要です。自動移行はされません。代表会員のアップデート完了前は登録不可。詳しくは[FAQ【新サービス関連】同一住所のご家族登録をご参照ください。](#)

Q3 家族会員が個別にアップデートした場合は？

A 正しく移行できない場合があります。メールアドレスや免許証情報の重複により登録が正常完了しないことも。原則として代表会員のアップデート後に家族会員登録を行ってください。

Q4 家族会員登録に失敗した場合は？

A オリックスカーシェア問合せ受付センター（03-5958-3012）までお問い合わせください。

Q5 新アプリで家族会員同士で予約内容を共有できますか？

A いいえ、各会員ごとに予約を管理します。新アプリではログイン中の会員本人の予約のみ表示され、家族会員間の共有表示機能はありません。予約状況の確認は予約者本人のアカウントで行ってください。旧サービスとは表示方法が異なります。

Q6 妻が予約し、夫が運転することはできますか？

A はい、有効な会員登録が完了していれば可能です。予約者以外の家族会員でも利用資格を満たしていれば運転可。運転者も有効な会員登録が必須で、保険・補償の対象となるには適正な会員登録が必要。事故時には運転者確認が行われる場合があります。

Q7 妻が予約し、夫だけで利用することはできますか？

A いいえ、予約者本人による解錠・施錠が必要です。予約者がまったく同乗しない利用は不可。利用途中で家族会員へ運転を交代することは可能です。利用ルールを守ってご利用ください。

Q8 家族会員の移行状況は確認できますか？

A はい、利用者サイトで確認できます。親会員および家族会員の登録状況を確認可能。ログインできない場合は登録未完了の可能性あり。不明な場合はオリックスカーシェア問合せ受付センター（03-5958-3012）まで。

Q9 家族会員もスマートフォンが必要ですか？

A はい、スマートフォンの利用を推奨。本人確認やSMS認証が必要な場合あり。SMS受信可能な電話番号が必要で、ご利用環境によっては手続きできない場合があります。