

## FAQ ① / UPDATE &amp; MIGRATION PROCEDURE

## FAQ — アップデート・移行手続き

プラン移行・特典・変更・確認方法・注意事項まわり

Q1 現在の会員プランは移行後どうなりますか？対象プランや期間、変更可否は？

**A** 既存会員さまのプランは移行後「**個人(特別)プラン**」として引き継がれ、**2027年12月まで月額料金無料**となります。対象は**個人A／個人A（安心補償）／個人B／学生プラン**。**プラン変更は不可**で、2028年1月以降も自動的に有料プランへ移行されることはありません。

Q3 新しい会員プランにはどのような種類がありますか？

**A** **個人Aプラン／個人Bプラン／U29プラン**の3種類があり、利用スタイルに応じてお選びいただけます。ただし**移行会員さまは個人(特別)プランからのスタート**となり、プラン変更条件は会員種別によって異なります。

Q5 引き継ぎ状況を確認する方法はありますか？

**A** アップデート完了後は、**新システムの利用者サイト**で会員プランなどの情報をご確認いただけます。プランや契約情報はご自身でいつでも確認可能です。

Q2 アップデートしなかった場合はどうなりますか？

**A** サービス終了までに未実施の場合は**ご利用いただけなくなります**。現在のサービス終了後は、未アップデート会員さまは**自動的に退会扱い**となります。継続利用にはアップデートが必要で、**個人A（月額無料）会員**の方も対象です。

Q4 マンション特典（月額無料）は移行後も引き継がれますか？

**A** はい、**移行後も引き続きご利用いただけます**。旧サイト登録の会員情報をもとにデータ移行を行うため、**マンション会員（個人A無料）の特典は同じ条件で継続**。条件変更はありませんが、**※移行手続きの際に、現在ご利用のカーシェアN°の入力が必要**です。

Q6 「個人（特別）プラン」から有効期限満了前に他プランへ変更できますか？

**A** **原則として変更できません**。移行特典として提供される「個人（特別）プラン」の利用期間中は他プランへの変更不可。**特典期間中は月額基本料無料**でご利用いただけますので、期間終了後の変更をご検討ください。