

2016年2月19日

会員各位

オリックス自動車株式会社
カーシェアリング部

ルール違反や迷惑行為に対する「入会契約の解除、利用停止」の導入、
車両の原状回復等に伴う「ペナルティ料金」の導入、
コールセンターの変更について

日頃は、オリックスカーシェアをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2016年3月1日より、会員の皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、ルール違反や迷惑行為に対して「入会契約の解除、利用停止」を導入し、保険の適用を受けない車両の原状回復等には「ペナルティ料金」を導入いたしますのでご案内申し上げます。

また、事故時の当社への連絡先を2ヶ所から1ヶ所に集約し、会員さまの負担を軽減いたします。

今後とも、より快適にご利用いただけるようサービスの向上を図って参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

■適用開始日 2016年3月1日～

■「入会契約の解除、利用停止」について

他の会員さまのご利用を妨げる行為やご迷惑となる行為を行う会員さまに対し、「入会契約の解除、利用停止」の基準を設けます。

[詳細について PCはこちら](#)

[詳細について スマートフォンはこちら](#)

■「ペナルティ料金」について

保険の適用を受けない車両の原状回復や当社の緊急出動、車両移動につきまして「ペナルティ料金」を申し受けます。

[詳細について PCはこちら](#)

[詳細について スマートフォンはこちら](#)

■事故時の連絡先の変更について

2月末まで
①人命救助・安全確保 ②119番へ連絡（負傷者がいる場合） ③ナビダイヤル（0570-550-177）へ連絡 ④SS24事故受付センター（0120-24-3650）へ連絡 ⑤110番（警察）へ連絡



3月1日～
①人命救助・安全確保 ②119番へ連絡（負傷者がいる場合） ③110番（警察）へ連絡 ④ 事故トラブル専用窓口（0120-094-024）へ連絡

■お問合せ全般の連絡先について

2月末まで
ナビダイヤル 0570-550-177 ※PHS、IP電話の方は03-5958-3012



3月1日～
問合せ受付センター 03-5958-3012 ※従来のナビダイヤルも継続してご利用いただけます

【お問い合わせ先】 オリックス自動車株式会社 レンタカー本部カーシェアリング部

E-mail contact_orix_carshare@auto.orix.co.jp

受付時間 平日9:00～17:00