

2015年12月22日

「返却完了メール」「乗車前メール」が届かない会員さまへ

日頃は、オリックスカーシェアをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

11月14日(土)より、一部の会員さまから、距離料金等のご利用実績が記載されている返却完了メールや乗車前メールが届かないというお問い合わせをいただいております。

お心当たりのある会員さまにおかれましては、お手数をおかけし大変恐縮ですが、下記のご対応をお願いいたします。

なお、一部プロバイダをご利用の会員様において、以下対応でも解消されないケースが発生しており、現在原因を確認中です。大変ご迷惑をおかけ致しますが、事象の解消まで今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

返却やご利用詳細については、PCサイトよりログイン頂き、「利用実績参照」よりご確認頂きますようお願い申し上げます。(2015/12/22)

2015/12/22現在で確認されているドメイン「nifty.com」

記

	1	2
対象	メールアドレスが以下の会員さま ・「Gmailドメイン」****@gmail.com ・「Yahoo!ドメイン」****@yahoo.co.jp	ドメイン・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている会員さま
発生事象	迷惑メールフォルダに自動分類されてしまい、返却完了メール/乗車前メールが届かない。	返却完了メール/乗車前メールが届かない
ご対応のお願い	迷惑メールフォルダから通常フォルダに移動してください。 詳細は各メールサービスのヘルプをご確認ください。	弊社ドメイン「@auto.orix.co.jp」を指定受信設定してください。
ご参考	・ Gmailヘルプはこちら ・ Yahoo!メールヘルプはこちら	

【お問い合わせ先】 オリックス自動車株式会社 レンタカー本部カーシェアリング部
E-mail contact_orix_carshare@auto.orix.co.jp (対応時間: 平日9:00~17:20)