



2015年10月08日

ご利用者様各位

オリックス自動車株式会社

「忘れ物」や「ライトの消し忘れ等」に関する運用の一部変更について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

ご利用後に忘れ物やライトの消し忘れ等に気づかれた場合について、ご本人様確認の強化のため、以下の通り運用手順を変更させていただきます。会員さまにおかれましてはご確認の程お願い申し上げます。

敬具

< 変更内容 >

■返却後「5分以内」に気づかれた場合

⇒ 変更なし（カードリーダーにICカードを再度タッチするとドアロックが解除されます）

■返却後「5分以上経過後」に気づかれた場合

⇒ 変更あり

【変更後の手順】

- ①会員さまご自身で、車両におこしいただく前に15分間の予約をしてください。
（忘れ物をしてから時間が経っている場合は、まずナビダイヤルにご相談ください）
- ②通常と同様の手順で貸し出しを開始し、忘れ物回収等をお願い致します。
- ③通常と同様に返却をお願い致します。ICカードをタッチして施錠確認をお願い致します。
- ④最後に、忘れ物回収で15分の予約・利用を行った旨をナビダイヤルにご連絡ください。
翌月の1日までに、15分間分の料金を割引処理させていただきます。

【注意事項】

- ①車両の走行を行わないようお願い致します。少しでも走行した場合は割引処理をすることが出来ません。
- ②1度の貸出での複数回の確認や15分を越える予約・利用はご遠慮ください。
- ③予約開始時間より1時間前以降のキャンセルは、予約取消手数料が発生いたします。

以上