

2026年5月15日

お客さま各位

オリックス自動車株式会社

## **【重要】オリックスカーシェア各種規約の変更について**

拝啓 平素よりオリックスカーシェアをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
オリックスカーシェアでは、各種規約を下記のとおり変更しますのでお知らせします。

### ■変更後の規約適用日

2026年6月16日（火）

### ■主な変更内容

- ① 従来の貸渡約款を変更し、会員登録、アカウント管理等に関する条項を集約した「会員規約」と、利用条件等に関する事項を集約した貸渡約款（以下、「新貸渡約款」）に分離。分離に伴い各条文の表現修正および内容を明確化。
- ② 貸渡約款の自動キャンセルに関する条項の変更。

#### 【対象条項】

- ・貸渡約款第13条12項を「新貸渡約款」第9条1項へ変更

本変更に伴い、2026年6月16日以降、予約開始時間から75分経過後の自動キャンセルが適用されなくなります。予約開始時間前に会員さまご自身でキャンセル処理を行わなかった場合、貸渡金額が全額発生しますのでご注意ください。

- ③ 「会員規約」第3章に法人会員にかかる特則を追加
- ④ サービス利用に必要なWebシステムに関する事項を集約した「アプリ等利用規約」を新設

### ■変更後の規約（6月16日（火）以降に適用）

- (1) [オリックスカーシェア会員規約](#)
- (2) [オリックスカーシェア貸渡約款（新貸渡約款）](#)
- (3) [オリックスカーシェア アプリ等利用規約](#)

6月16日（火）以降は、変更後の規約が適用されます。各規約の内容をご確認いただき、引き続き、オリックスカーシェアをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以 上

<お問い合わせ先>  
オリックスカーシェア問合せ受付センター  
TEL: 03-5958-3012