

2026年 5月 13日

お客さま各位

オリックス自動車株式会社

【重要】システムメンテナンスに伴うカーシェアサイト内サービスの一時停止について

拝啓 平素よりオリックスカーシェアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記日程にて、システムメンテナンスを実施するため、オリックスカーシェアサイトの一部サービスを一時停止させていただきます。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力の程、よろしく願いいたします。

■実施日時

- ・2026年6月8日（月）22:00 ～ 6月9日（火）5:00の間

※上記時間帯中、1回あたり最大15分程度、断続的にサービスが停止します。

■停止サービス内容

- ・会員さま向けサービス（新規予約、予約内容変更、予約取消）
- ・車両の貸出と返却操作
- ・電子キー登録

※システムメンテナンス時間帯もカーシェアをご利用いただけますが、一時的に上記サービスの操作ができない場合があります。

※サービスが停止している場合は、しばらく時間を置いてから再度お手続きください。また、システムメンテナンスにより貸出や返却の操作ができず、ご予約時間通りにご利用いただけなかった場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

以上

<お問い合わせ先>

オリックスカーシェア問合せ受付センター

TEL: 03-5958-3012